**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в I квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в I квартале 2024 года поступило 29 обращений граждан (январь – 7, февраль – 9, март – 13).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 8 (27,6%);

предложения – 0

жалобы – 0

запросы официальной статистической информации – 21 (72,4%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

* по источнику поступления

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0

из Аппарата Раиса Республики Татарстан – 0

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0

от ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ – 1

от органов государственной власти Республики Татарстан – 1

от иных организаций – 0.

* по виду доставки:

Почтой России – 3 (10,3%);

через официальный сайт («обратная связь») – 2 (6,9%);

на официальный электронный адрес – 21 (72,5%);

другой – 3 (10,3%).

В I квартале 2024 года рассмотрено 25 обращений граждан, коллективных обращений не поступало. При этом на 01.04.2024 находятся на рассмотрении 4 обращения граждан, поступивших в I квартале 2024 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан дано 25 ответов гражданам.

Оценка результата рассмотрения:

"разъяснено" – 6 (24,0%);

"направлено по компетенции" – 3 (12,0%)

Предоставлена государственная услуга – 16 (64,0%).

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 4 (16,0%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 21 (84,0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений, поступивших в январе-марте 2024 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц:

официальная статистическая информация – 17 обращений (68,0%)

всероссийские переписи населения – 1 обращение (4,0%)

прочая статистическая деятельность – 2 обращения (8,0%)

другие вопросы классификатора– 5 обращений (20,0%).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.

В I квартале 2024 года руководителем Татарстанстата осуществлен личный прием 2 граждан. В ходе личного приема даны разъяснения гражданам и приняты решения по разрешению поставленных вопросов:

* по трудоустройству и занятости населения – 1
* по государственной службе Российской Федерации – 1.